



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๐๙๒๗

ที่ ปน.๗๓๑๐๑/๒๖๙ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งผลประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

๑. เรื่องเดิม

หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๙.๓/ว ๓๘๐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. ข้อเท็จจริง

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะขอรับการประเมิน จัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไปภายในเขตจังหวัดหรือนอกเขตจังหวัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ โดยให้ดำเนินการสำรวจกับผู้รับบริการสาธารณะ โดยตรงกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินผล นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ให้คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการดังกล่าว ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการฯ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้คะแนนร้อยละความพึงพอใจ ๑๐๐.๐๐ ผลการประเมิน ๑๐ คะแนน

๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นางสาวมยุรีย์ ดีอ๊ะเร๊ะ)

นักจัดการงานทั่วไป

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายอัศวิน อนุพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวกนิรี นवलเปียน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นยางตาล

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายมะรอลิ่ง มะสะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นยางตาล



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาด
เลขที่รับ ๑๕๗๗
วันที่ 11 / ๗ / ๒๕๖๒
เวลา

ที่ อว6802.07/ 1151

คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี อำเภอเมือง
จังหวัดปัตตานี 94000

8 พฤศจิกายน 2562

เรื่อง ขอส่งผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงานในสังกัด
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดालอ

อ้างถึง หนังสือที่ อว6802.07/0905 ลงวันที่ 17 กันยายน 2562

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ จำนวน 1 เล่ม

ตามที่คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จัดทำโครงการ
ความร่วมมือทางวิชาการ ร่วมกับหน่วยงานสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี จำนวน 55
หน่วยงาน ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2562
โดยมีกำหนดส่งผลการประเมินให้หน่วยงาน ภายในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 นั้น

ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ดำเนินการตาม
กระบวนการดังกล่าวแล้วเสร็จ จึงขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานในสังกัด
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 เล่ม (รายละเอียดตามสิ่งที่มาด้วย)
ทั้งนี้ ขอความกรุณาดำเนินการชำระค่าประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการฯ โดยชำระเงิน
สด/เช็ค (ส่งจ่ายในนามมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี) ได้ที่สำนักงานเลขาธิการคณะศึกษาศาสตร์
ชั้น 1 อาคาร 10 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ภายในวันที่ 18 พฤศจิกายน
2562

เรียน นายกอ.มต.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- ดอนศักดิ์สิทธิ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี ขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 เล่ม
แด่ขอความกรุณา ดำเนินการชำระค่าประเมินฯ ภายในวันที่
8 พ.ย. 2562

ขอแสดงความนับถือ

๑๐๙ ส.ค.

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(นางสาวฮานีสา มามะ)

(นายมะการิม สามะ)

เจ้าพนักงานศูนย์พัฒนาวิชาชีพครูฯ
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

โทร. 0 7333 1301

โทรสาร 0 7334 8322

(นางสาวมยุรีย์ ดือเร๊ะ)

นักจัดการงานทั่วไป

(นายอัศวิน อนุพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวกนิรี นวลเปียน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายมะซอเล็ง มะสะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดालอ

ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ
หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการ หรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562

โดยมีค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100.00

คิดเป็นผลการประเมิน 10 คะแนน

ผลการประเมินดังกล่าวสามารถนำไปใช้เสนอขอรับรางวัลประจำปี
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ออกให้ ณ วันที่ 8 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

6012- 1001

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิทยาเขตปัตตานี

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
เป็นหน่วยสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมิน

1. ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
1. งานด้านการศึกษา	40	40	100.00
2. งานด้านรายได้หรือภาษี	35	35	100.00
3. งานด้านโยธาและการอนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	35	35	100.00
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	40	40	100.00
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			100.00

2. คะแนนผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน	ค่าร้อยละที่ได้	คะแนนประเมิน
คะแนน 10 หมายถึง มากกว่าร้อยละ 95	100.00	10
9 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 95		
8 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 90		
7 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 85		
6 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 80		
5 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 75		
4 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 70		
3 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 65		
2 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 60		
1 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 55		
0 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 50		

รับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลงชื่อ 

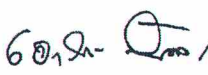
(อาจารย์ยุพาวรัตน์ อุ่มชูวัฒนา)

กรรมการ

ลงชื่อ 

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิตย์)

กรรมการ

ลงชื่อ 

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

ประธาน