



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๐๙๒๗

ที่ ปน ๗๓๑๑/ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ที่ ๓๘๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่องการแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ดังนี้

๑) เรื่องเกิดกลิ่นไม่พึงประสงค์เนื่องจากส้วมเต็ม จำนวน ๔ ราย

๒) เรื่องไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๓ ราย

รวมผู้ร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๗ ราย ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๗ ราย

๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๓. เรื่องร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหรือจังหวัด ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขดังกล่าวดังต่อไปนี้ ปัญหา/อุปสรรค

๑. ปัญหา/อุปสรรค ร้องเรียนเกี่ยวกับการเกิดกลิ่นเหม็น กลิ่นไม่พึงประสงค์ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดกลิ่นอันไม่พึงประสงค์ และสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนในละแวกนั้น

๒. ปัญหา/อุปสรรค ร้องเรียนเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาก็จะทำให้เกิดอุบัติเหตุหรือเหตุอาชญากรรมกับประชาชนที่สัญจรในช่วงเวลากลางคืน

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. แนวทางการแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็น กลิ่นไม่พึงประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้ขอความร่วมมือจากเทศบาลต้นหยงในการขอรอรถกำจัดสิ่งปฏิกูล (รถดูดส้วม) เข้ามาช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ตำบลต้นหยงดालอที่ได้รับความเดือดร้อน

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะชำรุด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอได้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะจุดที่ชำรุด ตามที่ผู้ร้องเรียนได้แจ้งไว้ในแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นางสาวฮานีสา มามะ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น...


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
- ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายอัศวิน อนุพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

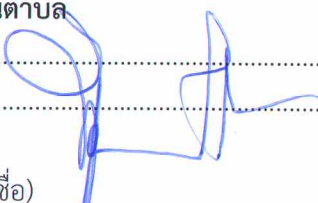
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
ทรา

(ลงชื่อ) 
(นางสาวกนิรี นวลเปียน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายมะรอสั่ง มะสะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ