



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดาลอ

อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
1. เพิ่มจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ หรือต่อยอดด้านอาชีพให้แก่ประชาชน และโครงการที่มีประโยชน์แก่ประชาชนส่วนรวม	บรรจุโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้หน่วยงานดำเนินการต่อไป	สำนักปลัด	ต.ค.65 - ก.ย.66	ได้ดำเนินการบรรจุโครงการ/กิจกรรมแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ประชาชนได้เข้ารับการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการส่งเสริมอาชีพ และหน่วยงานได้ดำเนินการจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน
2. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความหลากหลาย เพื่อเพิ่มโอกาสการรับรู้ของประชาชน	สำนักปลัด	ต.ค.65 - ก.ย.66	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และได้ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ , ไลน์กลุ่มตำบล และ Facebook หน่วยงาน	ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางออนไลน์	ดำเนินการแจ้งช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ผ่านทางช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ และมีมาตรการปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง	สำนักปลัด	ต.ค.65 - ก.ย.66	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านไลน์กลุ่มตำบล และ ณ จุดรับบริการของหน่วยงาน และแจ้งเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการตามมาตรการปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง	ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลช่องทางในการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
4. จัดทำช่องทางการสื่อสารแบบสองทางผ่านทางออนไลน์ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้ข้อมูลแก่ประชาชน	มอบหมายรับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามให้ประชาชนแบบ Real time	สำนักปลัด	ต.ค.65 - ก.ย.66	หน่วยงานได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานในด้านการตอบข้อซักถามของประชาชนผ่านทางสื่อออนไลน์	ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ - สอบถามข้อมูลที่ต้องการ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวฮานีสา มามะ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ