



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดาลอ  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๓๕ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อันแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดาลอ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำหรับองค์กร และบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

**ข้อ ๑ นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล	๑. กำหนดมาตรฐานการประยัดพลังงาน ๒. ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาสุขภาพ รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน ๓. การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม
๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข	๑. การควบคุมและดูแลสุขภาพของประชาชน ๒. จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

**ข้อ ๒ นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการประชาชนได้มีความสะดวกรวดเร็ว	๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ๒. พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้รับบริการและประชาชนที่สนใจทั่วไป
๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	๑. ส่งเสริมการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมของรัฐและของส่วนรวม ๒. ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดให้มีช่องทางระบบการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย</li> <li>๒. พัฒนาระบบการรับฟังข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ขององค์กรบริหารส่วน ตำบลต้นหยงดาลอ</li> <li>๓. จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและ นำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น</li> </ol>

### ข้อ ๓ นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้วยความ ถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและความคุ้มภัยในที่ดี</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนด นโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการ บรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักขององค์กรบริหารส่วน ตำบลต้นหยงดาลอ</li> <li>๒. กำหนดแนวทางการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่พิดต่อหลัก ธรรมาภิบาล</li> <li>๓. จัดให้มีการฝึกอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของ กฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมและหลัก ธรรมาภิบาล</li> <li>๔. กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลต้นหยงดาลอเป็นผู้ดูแล ความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลัก คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๒. สร้างระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็น เครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นใน การพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ใช้ดัชนีผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดอย่าง ชัดเจนเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผล การดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่าง สม่ำเสมอ</li> <li>๒. จัดทำแนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติเป็นแบบอย่าง ที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการ ปฏิบัติในวงกว้าง</li> <li>๓. พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของ หน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถึง</li> </ol>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๓. การวางแผนระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลต้นหยงดาลอ ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลต้นหยงดาลออย่างสม่ำเสมอ</li> </ol>

#### ข้อ ๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน</li> <li>จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน</li> </ol>
๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก และไฝหาความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง</li> <li>จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</li> <li>การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (network)</li> </ol>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายมารอเต็ง มะสะ)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลต้นหยงดาลอ