



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๐๙๒๗

ที่ ปน ๗๓๑๐๑/- วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนเมษายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๐ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๘ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒ ราย

รายละเอียดเพิ่มเติมปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวธานีสา มามะ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ต้นหยงดालอ

ทราบ/เห็นควรดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายสุวิทย์ แวเต็ง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.ต้นหยงดालอ

ทราบ/เห็นควรดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนิรี นวลเปียน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ความเห็นของนายก อบต.ต้นหยงดालอ

ทราบและดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายมะรอเส็ง มะสะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
(เดือนเมษายน 2565 ถึงเดือนกันยายน 2565)

ลำดับที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						รวม
		เมษายน 2565	พฤษภาคม 2565	มิถุนายน 2565	กรกฎาคม 2565	สิงหาคม 2565	กันยายน 2565	
1	การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	4	8	5	8	5	30
2	การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ	0	0	1	3	1	0	5
3	การเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้สูงอายุ	0	0	1	0	0	0	1
4	การรับลงทะเบียนผู้พิการ	0	0	0	0	0	2	2
5	การเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้พิการ	0	0	0	1	0	0	1
6	การขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ	3	0	0	0	0	0	3
7	การขอสนับสนุนน้ำ	0	1	1	2	4	1	9
8	การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	0	3	1	0	1	2	7
9	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	14	0	0	0	0	0	14
10	การชำระภาษี	33	4	8	10	19	0	74
11	การปิดประกาศต่างๆ	0	0	0	0	0	2	2
12	การจดทะเบียนพาณิชย์	0	1	0	1	0	0	2
13	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	0	0	0	0	165	0	165
14	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	1	0	0	1
	รวม	50	13	20	23	198	12	316

หมายเหตุ : "0" คือ ไม่มีผู้มาขอใช้บริการดังกล่าวในเดือนนั้น