



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ โทร. ๐๗๓-๓๓๐๙๒๗

ที่ ปน ๗๓๑๐๑/- วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้จัดทำประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ที่ ๓๘๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

### ๑. ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ดังนี้

- ๑) เรื่องขอความช่วยเหลือเนื่องจากไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน ๒ ราย
- ๒) เรื่องเกิดกลิ่นอันไม่พึงประสงค์เนื่องจากส้วมเต็ม จำนวน ๖ ราย
- ๓) เรื่องขอความช่วยเหลือน้ำประปาหมู่บ้าน จำนวน ๑ ราย

รวมผู้ร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๙ ราย ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๙ ราย

๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๓. เรื่องร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหรือจังหวัด ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวดังต่อไปนี้  
ปัญหา/อุปสรรค

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับไม่มีไฟฟ้าใช้ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาก็จะทำให้ขาดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ร้องเรียน

๒. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเกิดกลิ่นเหม็น กลิ่นไม่พึงประสงค์ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาก็ได้ทันที่อาจทำให้เกิดกลิ่นอันไม่พึงประสงค์ และสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนในละแวกนั้น

๓. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับน้ำประปาหมู่บ้านไม่พอใช้ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาก็จะทำให้ขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภค

### แนวทางแก้ไขปัญหา


๑. แนวทางการแก้ไขปัญหามีไฟฟ้าใช้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอได้ขอความช่วยเหลือขยายเขตไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมายอ

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็น กลิ่นไม่พึงประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอได้ขอความร่วมมือจากเทศบาลต้นหยงในการขอรถกำจัดสิ่งปฏิกูล (รถดูดส้วม) เข้ามาช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ตำบลต้นหยงดालอที่ได้รับความเดือดร้อน

๓. แนวทางการแก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน เนื่องจากเป็นประปาหมู่บ้านดำเนินการเอง องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้ดำเนินการปรึกษารื้อกับคณะกรรมการประปาหมู่บ้านดำเนินการช่วยเหลือเบื้องต้น และองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าวไปพิจารณาเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำไปจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จัดทำประปาหมู่บ้านเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

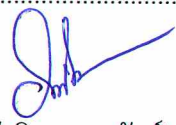
(ลงชื่อ)

  
(นางสาวมยุรีย์ ตือเร๊ะ)  
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....  
-ทราบ

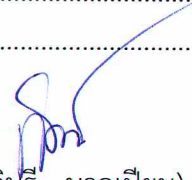
(ลงชื่อ)

  
(นายอัศวิน อนุพันธ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....  
-ทราบ

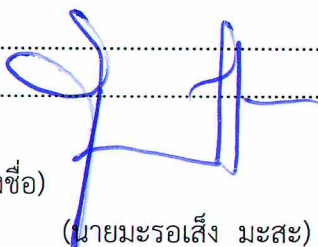
(ลงชื่อ)

  
(นางสาวกนิรี นวลเปียน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....  
-ทราบ

(ลงชื่อ)

  
(นายมะรอสั่ง มะสะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ