



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ที่ ปน ๗๓๑๐๑/ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานงานประเมินผลการประเมินพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (Citizen Feedback) เพื่อสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการในด้าน ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ โดยใช้แบบสำรวจสุ่มผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐๐ ชุด ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวมยุรีย์ ดือเระ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ

(นายอัศวิน อนุพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ

(นายสุวิทย์ แวเต็ง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ

(นางสาวกนิรี นวลเปียน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

(ลงชื่อ).....ผู้รับทราบรายงานผล

(นายมะรอสั่ง มะสะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ องค์การ

การส่วนต้นกับลดต้นหยดตลอด อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง		N	\bar{X}	SD	แปล ความหมาย
					1	2				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แสดงกายภาพ	9	89	1	1	0	0	100	4.1	38.74	ดี
การวางตัวเรียบร้อย										
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	25	72	2	1	0	0	100	4.2	30.88	ดี
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	11	88	1	0	0	0	100	4.1	38.29	ดี
ถูกต้อง น่าเชื่อถือ										
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้	14	78	4	4	0	0	100	4.0	32.83	ดี
อย่างเหมาะสม										
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
1. มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	18	76	6	0	0	0	100	4.1	32.16	ดี
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	31	67	2	0	0	0	100	4.3	29.39	ดี
มีความชัดเจน										
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	19	74	5	2	0	0	100	4.1	31.09	ดี
4. มีฟังก์ชันขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	21	61	15	3	0	0	100	4.0	24.47	ดี
ด้านอำนวยความสะดวก										
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น	19	73	5	3	0	0	100	4.1	30.51	ดี
ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม										
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริหารข้อมูลสารสนเทศ	15	84	1	0	0	0	100	4.1	36.34	ดี
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารได้อย่าง	15	80	4	1	0	0	100	4.1	34.07	ดี
ชัดเจนสะดวก เหมาะสม										
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	21	72	6	1	0	0	100	4.1	30.26	ดี
รวม	18.17	76.17	4.33	1.33	0	0	1200	4.1	4.02	ดี

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 ระดับ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 ระดับ ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 ระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 ระดับ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 ระดับ ควรปรับปรุง